

Osa 1 Tekonivelkirurgia: Polven- ja lonkan tekonivelkirurgia

Sisällys

1	Palvelukuvauksen merkitys	3
2	Hankintayksikkö.....	3
3	Hankinnan kohde ja yleiskuvaus	3
4	Koordinoiva lääkäri.....	4
5	Henkilöstövaatimukset	5
6	Palveluntuottajan velvoitteet.....	5
7	Kirjaaminen järjestelmiin.....	6
8	Tartuntatautilain velvoitteet.....	6
9	Rekisteröintipäätös, lupa tai rekisteröinti	6
10	Tietosuoja.....	7
11	Ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen	7

1 Palvelukuvauksen merkitys

Tässä palvelukuvauksessa on määritely tuotettavan palvelun sisältöä ja toteutusta sekä henkilöstön osaamista ja pätevyyttä koskevat ehdot.

Palvelukuvauksen ehdot muodostavat hankinnan kohteena olevan palvelun vähimmäisvaatimukset. Palveluntuottajan on noudatettava vähimmäisvaatimuksia tuottaessaan palvelua.

Kaikki palvelukuvausten mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, palveluntuottajan tarjoama laatu ja erityisosaamiset sisältyvät palvelun hintaan, ellei palvelukuvauksessa tai tarjouspyynnössä ole erikseen muuta mainittu. Palvelukuvaus on sopimuksen liite.

2 Hankintayksikkö

Hankinnassa hankintayksikkönä on Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (jatkossa Pohde). Hankittavan palvelun määrä voi vaihdella sopimuskaudella.

Tilaajan tavoitteena on tehostaa omaa toimintaansa yli 6 kuukautta hoitotakuujonossa jonottaneiden potilaiden hoidon toteuttamiseksi. Hankittava määrä tarkentuu sen mukaisesti, miten tilaaja pääsee tavoitteeseensa toiminnan tehostamisessa suorittamalla itse tämän palvelukuvauksen mukaisia toimenpiteitä.

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä tuota palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä palvelua tilaajalle.

3 Hankinnan kohde ja yleiskuvaus

Hankinnan kohteena on Pohteen ortopedian erikoisalan tekonivelkirurgian hoitotakuujonossa olevien potilaiden polven ja lonkan tekonivelleikkaukset. Toimenpidejonossa olevat potilaat ovat pääsääntöisesti lonkan ja polven nivelrikkopotilaita, jotka ovat jonottaneet toimenpiteeseen yli kuusi (6) kuukautta.

Toimenpiteet suoritetaan palveluntuottajan tiloissa, joiden tulee sijaita Oulun alueella. Tilojen tulee olla kiinteät ja viranomaisten asettamien määräysten mukaiset ja niiden on jatkuvasti täytettävä terveydenhuollon palveluyksikköä koskevat vaatimukset.

Palveluntuottajan tiloissa tehtäviin toimenpiteisiin sisältyy toimenpiteen suorittavan lääkärin lisäksi tarvittava muu henkilökunta, potilaan ohjaus, tilat, lääkkeet ja välineet sekä välinehuolto ja leikkaussalin hygieniasta vastaaminen.

Palvelu sisältää tekoniveloperaation lisäksi siihen liittyvän anestesiapalvelun, potilaan esikäynnin ja preoperatiiviset laboratoriotutkimukset, sekä mahdolliset täydentävät preoperatiiviset röntgentutkimukset (tilaaja toimittaa leikkauspäätöstä tehtäessä käytössä olleet röntgenkuvat), jos niitä ei ole tilaajan toimesta otettu. Palvelu sisältää myös postoperatiiviset laboratorio- ja röntgentutkimukset, fysioterapeutin postoperatiivinen ohjaus (1 kerta) sekä maksimissaan kahden (2) vuorokauden vuodeosastohoito, eikä niistä voi laskuttaa erikseen tilaajaa.

Palveluntuottaja vastaa ilman erilliskorvausta kuukauden (1) aikana ilmenneistä komplikaatiosta lukuun ottamatta tekonivelinfektiota tai revisioproteesilla tehtyä periproteettisen murtuman korjausleikkausta.

Tilaaja vastaa potilasvalinnasta, johon palveluntuottajan tulee sitoutua. Hankintaan kuuluvien potilaiden ASA luokka on 1–3 ja painoindeksi alle 40.

Hankittavaan palveluun kuuluvat polven ja lonkan tekonivelten primaarileikkaukset.

Hankintaan sisältyvät seuraavat toimenpiteet:

- NGB20 Polven tekonivelleikkaus ilman lumpio-osaa, liukuproteesi
- NGB40 Polven tekonivelleikkaus lumpio-osan kanssa, liukuproteesi
- NFB30 Lonkan tekonivelleikkaus, sementitön
- NFB41 Lonkan tekonivelleikkaus, hybridi

Sopimuskausi on 1.1.- 30.4.2026. Hankinnan kohteena olevia toimenpiteitä ostetaan enintään 450 potilaalle.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo on 3,4 M€. Tilaaja voi ostaa tämän hankinnan mukaisesti vain ne toimenpiteet, joiden yhteisarvo ei ylitä hankinnan ennakoitua arvoa.

Tilaaja pitää palveluntuottajan kanssa aloituspalaverin, joissa sovitaan käytännön asiat, mm. toimenpiteiden tilaamisesta, kuukausittaisesta määrästä ja raportoinnista. Palvelut perustuvat terveydenhuoltolain (1326/2010) säännöksiin. Palvelu on tuotettava vähintään suomen kielellä.

4 Koordinoiva lääkäri

Palveluntuottajan tulee nimetä palveluntuottamiseen koordinoiva lääkäri. Koordinoivan lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu ortopedian ja traumatologian erikoislääkäri, ja omata vähintään kahden (2) vuoden työkokemus tekonivelkirurgiasta erikoislääkäriksi valmistumisen jälkeen. Sopimuksen voimaantullessa järjestetään tarvittaessa perehdytys tilaajan toimesta.

Koordinoiva lääkäri vastaa toiminnan sujuvuudesta ja yhteistoiminnasta tilaajan kanssa sekä hänen tulee osallistua säännönmukaisesti kliiniseen työhön hankinnan kohteena olevan palvelun tuottamisessa. Koordinoiva lääkäri raportoi Pohteelle ostopalvelujen etenemisestä säännöllisesti erikseen sovittavin aikavälein.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sama nimetty koordinoiva lääkäri on toimeksaan kerrallaan koko sopimuskauden ajan. Sopimuskauden aikana tulee aina, ilman katkoksia, olla nimetty tarjouspyynnön edellytykset täyttävä koordinoiva lääkäri. Koordinoivan lääkärin hallinnollisesta työpanoksesta ei laskuteta erikseen tilaajaa. Pohde pidättää oikeuden vaatia koordinoivan lääkärin vaihtamista pätevämpään, mikäli ehdotettu lääkäri ei täytä vaatimuksia tai jo valitun koordinoivan lääkärin toiminta ei täytä sovittuja vaatimuksia.

5 Henkilöstövaatimukset

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä on oltava Valviran myöntämä oikeus harjoittaa ammattiaan laillistettuna ammattihenkilönä Suomessa (Laki Terveystieteiden ammattihenkilöistä 559/1994 ja asetus 564/1994).

Palveluntuottajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa palvelun toteuttamiseen.

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä tulee olla riittävä suomen kielen taito. Jos työntekijän äidinkieli ei ole suomi, sitoutuu palveluntuottaja toimittamaan työntekijän osalta todistuksen valtionhallinnon suomen kielen kielitutkinnon suorittamisesta taitotasolla tyydyttävä taito tai yleisen kielitutkinnon tutkintotodistuksen taitotasolla 3–4.

Toimenpiteitä suorittava lääkäri

Toimenpiteitä suorittavan lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu ortopedian ja traumatologian erikoislääkäri. Lääkärin tulee tehdä tämän sopimuksen mukaisia toimenpiteitä säännöllisesti. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa toimenpiteitä tekevät lääkärit tilaajalle. Tilaajalla on oikeus hyväksyä tai hylätä leikkaava lääkäri perustellusta syystä.

Anestesia- ja leikkauksen lääkäri

Vähimmäisvaatimuksena on anestesian ja/tai tehohoidon erikoislääkärin pätevyys. Anestesia- ja leikkauksen lääkäriillä tulee olla riittävä kokemus ostettavan palvelun anestesiamenetelmistä.

Anestesia- ja leikkauksen hoitaja

Vähimmäisvaatimuksena on sairaanhoitajan tutkinto. Anestesia- ja leikkauksen hoitajalla tulee olla laillistetun sairaanhoitajan neste- ja lääkehoidon lupa.

Anestesia- ja leikkauksen hoitajan tehtäväkuvaan kuuluu potilaan anestesiaan liittyvät valmistelut ja potilaan hoitaminen anestesian aikana yhteistyössä anestesia- ja leikkauksen lääkärin kanssa.

Leikkaussalin sairaanhoitaja

Vähimmäisvaatimuksena on sairaanhoitajan tutkinto. Leikkaussalin sairaanhoitajilla tulee olla laillistetun sairaanhoitajan neste- ja lääkehoidon lupa.

Leikkaussalin sairaanhoitajan tehtäväkuvaan kuuluu potilaan leikkaukseen valmistaminen leikkaussalissa, leikkauksen aikainen hoito sekä välineistön käyttökuntoon valmistelu ja käyttö.

6 Palveluntuottajan velvoitteet

Palvelun tulee noudattaa Suomen lainsäädäntöä, annettuja viranomais määräyksiä ja ohjeita, Pohteen ohjeita, Käypähoito-suosituksia sekä Pohteen kanssa sovittua hoidon porrastusta. Laadun tulee olla vähintään sama kuin julkisena palvelutuotantona tuotetussa toiminnassa.

Palveluntuottajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa palvelun toteuttamiseen. Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan kaikki sovitut toimenpiteet sekä hankkimaan sijaiset esimerkiksi sairaustapauksissa. Palveluntuottajan tulee tarvittaessa antaa selvitys varahenkilöjärjestelmästä tilaajan hyväksyntää varten.

Mikäli palvelun tuottamiseen sopimuskauden aikana tulee uusia ortopedian ja traumatologian erikoislääkäreitä, täytyy heidän täyttää palvelukuvauksessa ilmoitetut henkilöstön vähimmäisvaatimukset. Muutoksista tulee ilmoittaa tilaajan sopimusyhteyshenkilöille. Uutta ortopedian ja traumatologian erikoislääkäreitä ei voi käyttää palveluntuottamiseen ennen tilaajan hyväksyntää, ja tilaajalla on oikeus olla hyväksymättä uutta ortopedian ja traumatologian erikoislääkäreitä perustellusta syystä.

Hoitopalaute (epikriisi) on toimitettava tilaajan nimeämälle yhteyshenkilölle välittömästi hoidon tapahduttua. Mikäli potilas siirtää tai peruu hoidon, siitä on tiedotettava välittömästi tilaajan yhteyshenkilölle.

7 Kirjaaminen järjestelmiin

Palveluntuottajan terveydenhuollon ammattilaisten tulee tehdä asianmukaiset ja riittävän perusteelliset potilasasiakirjamerkinnät. Merkintöjä tehtäessä on huomioitava, että niistä on voitava tarvittaessa myöhemmin tehdä todistuksia ja lausuntoja. Palveluntuottaja vastaa siitä, että terveydenhuollon ammattilaiset tekevät asianmukaiset ja selkeät potilasasiakirjamerkinnät sekä tallentavat ja tilastoivat potilaskäynnit. Potilasasiakirjat tulee olla tehtynä viiden (5) vuorokauden sisällä palvelutapahtumasta.

Palveluntuottajalla tulee olla käytössä asiakas- ja potilastietojärjestelmä, joka on Valviran tietojärjestelmärekisteriin hyväksytty sertifioitu A-luokan järjestelmä tai B-luokan järjestelmä, jonka vaatimustenmukaisuus on osoitettu määräysten edellyttämällä tavalla ja josta tiedot siirretään A-luokkaan kuuluvan välityspalvelun kautta Kanta-palveluihin.

8 Tartuntatautilain velvoitteet

Palveluntuottajan tulee noudattaa henkilöstön rokotussuojan osalta työn ja tartuntatautilain edellyttämää rokotussuojaa.

9 Rekisteröintipäätös, lupa tai rekisteröinti

Palveluntuottajalla tulee olla Valviran tai aluehallintoviraston lupa, rekisteröinti-ilmoitus tai päätös rekisteröinnistä. Luvan, ilmoituksen tai päätöksen tulee oikeuttaa sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen. Voimassa ei saa olla lupaviranomaisen antamaa määräystä toiminnan keskeyttämisestä tai käyttökiellosta.

Luvan/rekisteröintipäätöksen on oltava voimassa viimeistään ennen kuin tilaaja ja palveluntuottaja tekevät sopimuksen ja palvelu alkaa. Jos lupaa, ilmoitusta tai päätöstä ei ole tai lupaviranomainen keskeyttää tai kieltää toiminnan, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

10 Tietosuoja

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottajan ja työntekijän välisiin sopimuksiin on kirjattu mm. seuraavat työntekijän velvollisuudet:

- työhön liittyvät salassapitovelvollisuudet,
- velvollisuus noudattaa tietojärjestelmien tietosuojaohjeita,
- velvollisuus noudattaa kaikkia työhön liittyviä turvaohjeita ja
- velvollisuus noudattaa sairaalan henkilöstöä koskevia sääntöjä ja ohjeita.

11 Ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen

Palveluntuottajan on noudatettava voimassa olevia lakia sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023). Palveluntuottajalla on velvollisuus tarkistaa työntekijöiden rikosrekisteriote iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden sosiaali- ja terveystalveluissa. Palveluntuottaja kirjaa työntekijän rikosrekisteriotteen tarkistamisen ajankohdan ja tarkistajan nimen muistioon. Tilaajalla on pyynnöstä oikeus tutustua muistioon.